

Конспект занятия: Эффективные приемы общения

Цель: развитие коммуникативных компетенций подростка.

Задачи:

1. Создать условия для учащихся в преодолении трудностей в коммуникативной сфере.
2. Научить навыкам позитивного общения учащихся.
3. Формировать мотивацию построения позитивных взаимоотношений.
4. Развивать навыки сотрудничества, умение слушать и слышать другого человека.
5. Воспитывать чувства уважения к культуре общения и к своим товарищам.

Оборудование:

1. Мультимедийное оборудование для демонстрации презентации.
2. Пространство для активных упражнений, 2 стола для работы в группах, стулья по числу участников.
3. Раздаточный материал: карточки, бланки для практической работы, мяч.

Ход занятия:

Упражнение «Хлопки»

Цель – упражнение - энергизатор, поднятие настроения участников. Инструкция: встаньте в круг, по команде начиная с первого, каждый участник последовательно делает один хлопок. Хлопки должны идти друг за другом, делаем только один хлопок. Первый раз, как пробный вариант, второй на время.

Принятие правил работы группы.

– Для того чтобы работа нашей группы достигла своих целей, нужно, чтобы мы не отвлекались, чтобы каждый из нас мог свободно высказывать свои мысли, не опасаясь насмешек, я – как ведущий предлагаю несколько правил: Правило говорящего. Любой, кто высказывается, имеет право на то, чтобы его дослушали до конца.

Правило поднятой руки. Оно преследует 2 цели: первая – чтобы не перебивали говорящего, вторая – чтобы не пропали умные мысли, пришедшие в голову в процессе работы.

Право ведущего. Я, как ведущий, буду следить за соблюдением принятых группой правил. Если я поднимаю руку, это дает знак на то, что в группе шумно и просьба работать тише.

Психолог: Ребята давайте вспомним, чем мы занимались на прошлом занятии?

Ответы детей. Как одним словом можно назвать наше занятие? Вы подумайте над моим вопросом, а я вам покажу картинки - Чем занимаются люди на них?

Видео – картинки.

Подвести ответы детей к общению. Какое бывает общение?
Общение – сложный процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение). Общение включает в себя три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера).

Общение может быть:

- Монолог
- Диалог
- Конфликтное общение
- Деловое общение
- Межличностное общение
- Диалог, с помощью жестов и мимики
- Доверительное общение
- Межгрупповое общение

Психолог: Как вы думаете что нужно для любого вида общения?

Ответы детей: Уважение к друг другу.

Игра «Вежливые слова».

Психолог: Предлагаю поиграть! Я читаю Вам загадку, а Вы мне отгадку!

Если встретился знакомый, хоть на улице, хоть дома –

Не стесняйся, не лукавствуй, а скажи погромче(здравствуй)

Если просишь что-нибудь, то сначала не забудь

Разомкнуть свои уста и сказать ... (пожалуйста)

Если невежей прослыть не хотите, очень прошу вас - будьте мудры,

Вежливым словом просьбу начните: Будьте(любезны), будьте(добры)

Порвал Воробей паутинные нити.

Чирикнул смущенно: Ну(извините)

Если встретила компания, не поспешно, не заранее,

А в минуту расставания всем скажите: ... (до свидания)

Когда я что-то подарю, мне говорят:... (благодарю)

Если словом или делом Вам помог кто-либо,

Не стесняйтесь громко, смело говорить:...(Спасибо)

Играл Медвежонок на кухне в футбол и перебил ненароком посуду.

К Медведице- маме понурый пришёл: ... (Прости) меня, мама, я больше не буду!

Давайте поиграем игра называется «Испорченный телефон»

Цель: знакомство с приемами общения; расширение представлений о способах самоанализа и самокоррекции в сфере общения; развитие базовых коммуникативных умений.

Дети встают в цепочку.

Психолог встает в конце цепочки. Таким образом, все дети повернуты к нему спиной. Хлопком по плечу он предлагает повернуться к нему лицом

стоящему впереди подростку. Затем он жестами показывает какой-либо предмет (спичечный коробок, пистолет, волейбольный мяч и пр.). Первый участник поворачивается лицом ко второму и также хлопком по плечу просит его повернуться и показывает предмет, второй передает третьему, третий – четвертому и т. д. Последний участник показывает предмет. Условия: все делается молча, используются только жесты, можно лишь попросить повторить, участники не должны поворачиваться до тех пор, пока предыдущий участник не хлопнет их по плечу.

2. Игра «Рисунок сообщая»

Каждый сидящий задумывает образ, который он хотел бы нарисовать. Первому сидящему я даю чистый альбомный лист, и он рисует только часть задуманного образа. По моей команде «Стоп!» он передает рисунок следующему. Тот подрисовывает к начатому рисунку часть своего задуманного образа... и так, пока рисунок не пройдет по кругу. Задание выполняется молча!

После окончания игры каждому ребенку предлагается рассказать, что он задумывал нарисовать, что получилось в итоге; имеет ли рисунок смысловую идею. Подвести знания детей к тому, что у каждого человека свой взгляд на разные ситуации. Каждый человек имеет свой особый взгляд на мир и имеет право на свое мнение в определенной ситуации.

«Спасибо за приятный день»

Сегодня мы учились общаться. Пожалуйста, встаньте в общий круг. Я хочу предложить вам поучаствовать в небольшой церемонии, которая поможет нам выразить дружеские чувства и благодарность друг другу. Сейчас один из вас становится в центр, другой подходит к нему, пожимает руку и произносит: «Спасибо за приятный день!» Оба остаются в центре, по-прежнему держась за руки. Затем подходит третий ученик, берет за свободную руку либо первого, либо второго, пожимает ее и говорит: «Спасибо за приятный день!» Таким образом, группа в центре круга постоянно увеличивается. Все держат друг друга за руки. Когда к вашей группе присоединится последний участник, замкните круг и завершите церемонию безмолвным крепким троекратным пожатием рук. Этим игра и завершается. Если представится возможность, постарайтесь тоже оказаться в центре круга.

Рефлексия

Что тебе понравилось на тренинге?

Что тебе не понравилось на тренинге?

Поменялся (ась) ли ты (как человек, как личность) за время тренинга?

Если поменялся (ась), то, тебе понравилось что с тобой произошло?

Закончить наше занятие мне хочется словами Максима Горького «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо - увидишь, что все станут

лучше. Все в жизни зависит от тебя самого, поверь мне...». Я вам говорю большое спасибо. До свидания!

ПРИЛОЖЕНИЕ

Наглядность

Общение – сложный процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение). Общение включает в себя три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера).

Коммуникация (как связь и общение) – от лат. «communicatio» - сообщение, передача и от «communicare» - делать общим, беседовать, связывать, сообщать, передавать.

Диалог (греч. Διάλογος («разговор») – первоначальное значение – разговор, беседа в обыденном смысле между двумя и более людьми.

Монолог (от др.-греч. Μόνος – один и λόγος – речь) – речь действующего лица не предполагающая непосредственного отклика, в отличие от диалога; речь, обращённая к слушателям или к самому себе.



Межгрупповое общение



Диалог, с помощью жестов и мимики



Монолог



Конфликтное общение



Деловое общение



Межличностное общение



Доверительное общение

Автор материала: Васильева Марина Сергеевна