

## Занятие по теме: «Почему мы конфликтуем?»

**Цель:** проанализировать сущность конфликтов, причины их возникновения и пути решения.

**Задачи:**

- Образовательные: познакомить с базовыми понятиями из области конфликтологии (конфликт, причины конфликта, виды поведения в конфликте).
- Воспитательные: формирование социально приемлемых способов поведения, позитивных социальных навыков.
- Развивающие: развитие способности идти на компромисс в конфликтной ситуации.

**Тема занятия:** «Почему мы конфликтуем?»

**Оборудование и ресурсы:** компьютерный класс, доступ в Интернет.

**Перечень используемых цифровых ресурсов на занятие:**

[http://detovoditel.ucoz.ru/blog/test\\_8\\_taktika\\_povedenija\\_v\\_konflikte/2012-06-18-214](http://detovoditel.ucoz.ru/blog/test_8_taktika_povedenija_v_konflikte/2012-06-18-214)

<http://www.myshared.ru/slide/70300/>

[http://smayli.ru/emocii\\_3.html](http://smayli.ru/emocii_3.html)

**Отличительные особенности данного занятия:** самостоятельная работа воспитанников в сети Интернет по заданным адресам при изучении нового материала.

**Работа воспитателя на занятие:**

- *приветствие детей;*
- постановка темы, целей, задач;
- *актуализация знаний по данной теме;*
- *организация самостоятельной работы детей;*
- создание творческой атмосферы;
- *подведение итогов работы (рефлексия занятия).*

**Описание деятельности учащихся:**

- проверка домашнего задания друг у друга – работа в парах;
- самостоятельное изучение нового материала с использованием компьютера и сети Интернет;
- поиск заданного сайта по адресу;
- самостоятельный просмотр презентации;
- работа в тетрадях;
- выполнение практической работы: Тест 8 «Тактика поведения в конфликте» на сайте по заданному адресу;
- *рефлексия занятия:* способ выразить свои эмоции и настроение и дать оценку занятию с помощью смайлика;
- домашние задание.

**Межпредметные связи на занятие:** Информатика.

**Итоги занятия:**

- является умение подростков устанавливать и поддерживать контакт друг другом;
- осуществлять обмен информацией;
- знать базовые понятия из области конфликтологии;
- работать с компьютером;
- самостоятельно осуществлять поисковую работу в сети Интернет по заданному адресу.

### План-конспект.

1. Организационный момент – постановка темы, целей, задач.

- Разминка «Встреча на узком мостике»

Участники делятся на две шеренги и становятся друг за другом по разным концам проведенной на полу линии, на расстоянии 2-х метров друг от друга.

Задание: Вы идете на встречу друг другу по бревну, перекинутому над пропастью. В центре бревна вам надо всем разойтись. Бревно – это линия. Кто поставит ногу за её пределы – упадет и погибнет. Постарайтесь разойтись так, чтоб никто не упал.

Два варианта заданий:

1. Победит та команда, сохранившая большее количество участников.
2. Победит та команда, которая не столкнула соседей и сохранила своих участников.

Психологический смысл упражнения: данное упражнение выступает моделью конфликтной ситуации, и к нему можно возвращаться при обсуждении стратегий поведения в конфликте.

Подведение итогов:

- Какие чувства вы испытывали при выполнении данного задания?
- Что помогало, а что мешало успешно выполнить его?
- Чем первый вариант задания отличался от второго?
- Какой вариант упражнения было выполнять проще?

**Проверка домашнего задания** - кроссворд «Из чего состоит конфликт» - работа в парах. Обменяйтесь кроссвордами друг с другом, проверьте задание, назовите ключевое слово – конфликт (Приложение 1).

Ответы:

1. суровый, беспощадный, безжалостный, человек – жестокий;
2. человек, полный злобы – злой;
3. нахальный человек – наглый;
4. человек ненастоящий, неестественный, неверный – фальшивый;
5. человек, не желающий учиться, работать – ленивый;
6. человек, который обманывает – лживый;
7. оскорбительно грубый, непочтительный человек – дерзкий;
8. человек без совести – бессовестный.

**Тема нашего занятия:** Почему мы конфликтуем?

2. Изучение нового материала (с использованием компьютера и ресурсов Интернет). С помощью информации представленной на сайте: <http://www.myshared.ru/slide/70300/> найдите презентацию: «Жизнь без конфликтов» Занятие для старшеклассников, просмотрите презентацию и запишите в тетрадь определение понятия: **конфликт**, составьте план ответа на вопросы:

- Можно ли прожить без конфликтов?
- Что становится причиной конфликта?
- В чем польза и вред конфликтов?

Напишите в рабочую тетрадь: виды поведения в конфликте и качества, помогающие людям жить без конфликтов.

Сохраните Презентацию на рабочем столе.

**Вывод:** Разногласия переходят в конфликт в случае, если люди не проявляют гибкость, уступчивость, терпимость в общении друг с другом. И конфликт разрешается, если стороны готовы пойти на уступки друг другу.

«Люди начинают спорить, когда не понимают друг друга, а заканчивают спор непониманием друг друга».

Компромисс заключается в умение выслушать другого и постараться его понять, умение пойти на уступки.

Гарантией преодоления конфликта является – совместное принятие решения и неукоснительное соблюдение договоренности.

3. Выполните практическую работу:

пройдите самостоятельно Тест 8 «Тактика поведения в конфликте»

на сайте: [http://detovoditel.ucoz.ru/blog/test\\_8\\_taktika\\_povedenija\\_v\\_konflikte/2012-06-18-214](http://detovoditel.ucoz.ru/blog/test_8_taktika_povedenija_v_konflikte/2012-06-18-214)

Оцените свою тактику поведения в конфликте, подсчитайте баллы и запишите результаты тестирования в тетрадь.

4. Итоги урока: обсуждение в группах

Вопросы для обсуждения:

- Конфликтность – всегда ли это плохо?
- В чем конфликтность может помешать, а чем помочь самому человеку и окружающим?
- От чего зависит, когда лучше избежать напряженности в отношениях, а когда можно пойти на пролом?
- Какие выводы вы сделали для себя, получив результаты тестирования?

5. Ролевая игра «Финансовые авантюристы»

Психологический смысл игры: моделирование конфликтной ситуации, основанной на несовпадении потребностей, возможность для анализа стилей взаимодействия в такой ситуации. Отработка навыков отстаивания собственной точки зрения, уверенного поведения.

Подведение итогов:

- Какой стратегии придерживался каждый из вас, аргументируя свою точку зрения?
- Ориентировались ли вы на всеобщую выгоду (максимальная общая сумма очков)?
- Предлагали решение в ультимативной форме?
- Кто был готов поддержать любое решение, только чтобы выжить?
- Какого стиля общения придерживался каждый участник?
- Выходили ли предъявляемые аргументы за пределы игровой ситуации («летим в Сочи или я не дам тебе списать математику»)?
- Кто остался неудовлетворен итогом игры (дать возможность высказаться)?

6. Рефлексия – Смайлики — это универсальный способ выразить свои эмоции и настроение. Мы разные, но мы вместе! Оцените наше занятие с помощью смайлика!

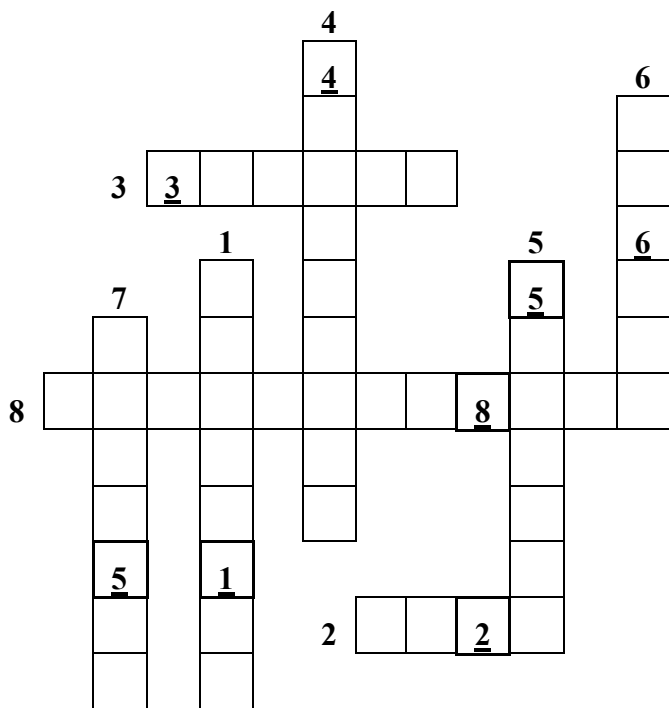
Выберите смайлик на сайте: [http://smayli.ru/emocii\\_3.html](http://smayli.ru/emocii_3.html)



7. Домашняя работа: Придумать конфликтные ситуации.

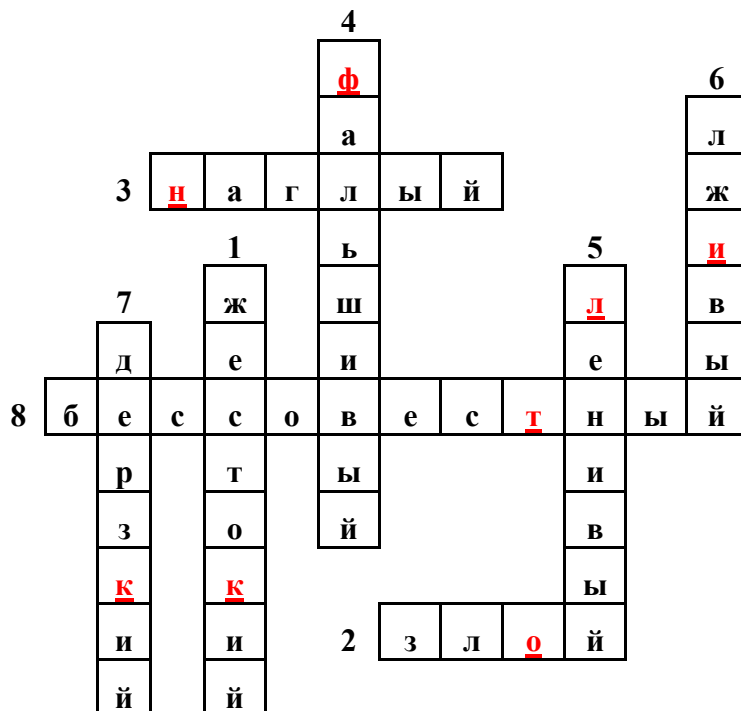
## Кроссворд «Из чего состоит конфликт»

9. суровый, беспощадный, безжалостный, человек – жестокий;
10. человек, полный злобы – злой;
11. нахальный человек – наглый;
12. человек ненастоящий, неестественный, неверный – фальшивый;
13. человек, не желающий учиться, работать – ленивый;
14. человек, который обманывает – лживый;
15. оскорбительно грубый, непочтительный человек – дерзкий;
16. человек без совести – бессовестный.



Ключевое слово:

1 2 3 4 5 6 7 8



Ключевое слово:

К о н ф л и к т

### Тест 8. «Тактика поведения в конфликте»

Тест содержит две части: «Избегающий конфликта» и «Действующий напролом». Обе части теста содержат по 10 утверждений. Каждое из них требует ответа «да» или «нет». Вы должны будете сделать свой выбор. За ответ «да» начисляете **1 балл**, за ответ «нет» — **0 баллов**. С помощью этого теста вы можете оценить себя, а также интересующее вас лицо.

#### «Избегающий конфликта»

№		да	нет
1	Всегда проигрывает в конфликте		
2	Считает, что конфликта надо избегать		
3	Выражает свое мнение извиняющимся тоном		
4	Считает, что проиграет, если выразит несогласие		
5	Удивляется, почему другие его не понимают		
6	Говорит о конфликте на стороне оппонента		
7	Воспринимает конфликт весьма эмоционально		
8	Считаете, что в конфликте не следует демонстрировать своих эмоций		
9	Чувствует, что надо уступить, если хочешь разрешить конфликт		
10	Считает, что люди всегда с трудом выходят из конфликта		

#### Оценка результатов:

**8-10 баллов** означают, что в вашем поведении выражена тенденция к конфликтности;

**4-7 баллов** — средне выраженная тенденция к конфликтному поведению;

**1-3 балла** — тенденция не выражена.

#### «Действующий напролом»

№		да	нет
1	Часто подтасовывает факты		
2	Действует напролом		
3	Ищет слабое место в позиции оппонента		
4	Считает, что отступление ведет к «потере лица»		
5	Использует тактику «затыкания рта» оппоненту		
6	Считает себя знатоком		
7	Нападает на человека, а не на проблему		
8	Использует тактику маскировки (голосом, манерами и т.п.)		
9	Считает, что выигрыш в аргументах очень важен		
10	Отказывается от дискуссии, если она идет не в соответствии с его замыслом.		

#### Оценка результатов:

**8-10 баллов** свидетельствуют о явной тенденции действовать напролом;

**4-7 баллов** — показатель того, что имеет место средне выраженная тенденция действовать напролом;

**1-3 балла** означают, что тенденция действовать напролом не выражена.

Источник: Якушева С.Д. «Основы педагогического мастерства» для преподавателей и студентов вузов и колледжей. Учебное пособие. Оренбург: РИК ГОУ ОГУ, 2004. 230 с.

**Тема нашего занятия:** Почему мы конфликтуем?

**2. Изучение нового материала** (с использованием компьютера и ресурсов Интернет).

С помощью информации представленной на сайте: <http://www.myshared.ru/slide/70300/> найдите презентацию: «Жизнь без конфликтов» Занятие для старшеклассников, просмотрите презентацию и запишите в тетрадь определение понятия: **конфликт**, составьте план ответа на вопросы:

- Можно ли прожить без конфликтов?
- Что становится причиной конфликта?

- В чем польза и вред конфликтов?

Напишите в рабочую тетрадь: виды поведения в конфликте и качества, помогающие людям жить без конфликтов.

Сохраните Презентацию на рабочем столе.

### **3. Выполните практическую работу:**

пройдите самостоятельно Тест 8 «Тактика поведения в конфликте»

на сайте: [http://detovoditel.ucoz.ru/blog/test\\_8\\_taktika\\_povedenija\\_v\\_konflikte/2012-06-18-214](http://detovoditel.ucoz.ru/blog/test_8_taktika_povedenija_v_konflikte/2012-06-18-214)

Оцените свою тактику поведения в конфликте, подсчитайте баллы и запишите результаты тестирования в тетрадь.

**6. Рефлексия – Смайлики** — это универсальный способ выразить свои эмоции и настроение. Мы разные, но мы вместе! Оцените наше занятие с помощью смайлика! Выберите смайлик на сайте: [http://smayli.ru/emocii\\_3.html](http://smayli.ru/emocii_3.html)